

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Kaupunginhallitus, § 150, 12.04.2021
Sosiaali- ja terveyslautakunta, § 39, 18.03.2021

§ 150

Tampereen seutukunnan potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2020

TRE:1577/00.01.03/2021

Kaupunginhallitus, 12.04.2021, § 150

Valmistelija / lisätiedot:
Taru Kuosmanen

Valmistelijan yhteystiedot

Sosiaali- ja potilasasiamies Taija Mehtonen, puh. 040 800 4186 ja
hallintopäällikkö Tuula Haapio, puh. 050 547 6111, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Kaupunginlakimies Jouko Aarnio, puh. 040 514 4884, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Juha Yli-Rajala, Konsernijohtaja

Päätösehdotus

Tampereen seutukunnan potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2020 ja
siihen annetut vastaukset merkitään tiedoksi.

Kokouskäsitely

Kaupunginhallitus myönsi läsnäolo- ja puheoikeuden johtaja Taru
Kuosmaselle, sosiaaliasiamies Laura Helovuolle ja sosiaali- ja
potilasasiamies Taija Mehtoselle. He olivat asiantuntijoina läsnä
kokouksessa asian käsittelyn aikana.

Asian käsittelyn kuluessa Minna Minkkinen ehdotti, että
potilasasiamiehen selvitys viedään valtuuston käsiteltäväksi.

Puheenjohtaja totesi Minkkisen ehdotuksen rauenneen
kannattamattomana.

Perustelut

Terveydenhuollon toimintayksiköllä tulee lain mukaan olla nimettynä
potilasasiamies. Tampereen kaupungin potilasasiamiehet palvelevat
kaupungin terveydenhuollon toimintayksiköissä asioivia asiakkaita sekä
tarvittaessa yksityisten palveluntuottajien asiakkaita siltä osin, kun
kaupunki ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta terveydenhuoltopalveluita.
Tampereen kaupungin potilasasiamies palvelee myös Kangasalan ja
Pälkäneen yhteistoiminta-alueen, Lempäälän sekä TAYS Hatanpään
toimintayksiköissä asioivia potilaita. Potilasasiamiehen tehtävänä on
neuvoa potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

potilasta muistutuksen tai kantelun tekemisessä, tiedottaa potilaan oikeuksista ja toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Potilasasiamies laatii vuosittain selvityksen toiminnastaan. Potilasasiamiehen vuosiselvitystä on käsitelty sosiaali- ja terveyslautakunnassa 18.3.2021. Lautakunta on käsitellyt omaan toimintaansa liittyvät potilasasiamiehen huomiot ja kommentit ja Tampereen kaupunki on antanut oman vastauksensa selvitykseen.

Tiedoksi

Taru Kuosmanen, Mari Patronen, Maria Päivänen, Eeva Torppa-Saarinen, Arto Lemmetty, Tuija Peurala/Orivesi, Maritta Närhi, Anniina Tirronen, Tuula Haapio, Taija Mehtonen, Iiris Markkanen

Liitteet

1 Kh 12.4.2021 Tampereen seutukunnan potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2020

2 Kh 12.4.2021 Kehittämistoimenpiteet sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvityksiin 2020

Sosiaali- ja terveyslautakunta, 18.03.2021, § 39

Valmistelijat / lisätiedot:
Tuula Haapio

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Johtaja

Päätösehdotus oli

Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueen potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2020 merkitään tiedoksi.

Kaupunginhallitukselle annetaan selvitys siitä, mihin mahdollisiin toimenpiteisiin selvityksessä esiin tuotujen havaintojen osalta ryhdytään.

Perustelut

Terveystieteiden toimintayksiköllä tulee lain mukaan olla nimettynä potilasasiamies. Tampereen kaupungin potilasasiamiehet palvelevat kaupungin terveydenhuollon toimintayksiköissä asioivia asiakkaita sekä tarvittaessa yksityisten palveluntuottajien asiakkaita siltä osin, kun kaupunki ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta terveydenhuoltopalveluita. Tampereen kaupungin potilasasiamies palvelee myös Kangasalan ja Pälkäneen yhteistoiminta-alueen, Lempäälän sekä TAYS Hatanpään toimintayksiköissä asioivia potilaita.

Potilasasiamiehen vuosiselvitys kuvaa potilasasiamiehen näkemystä potilaan aseman ja oikeuksien kehityksestä vuodelta 2020. Potilasasiamiehen vuosiselvitys käsitellään vuosittain sosiaali- ja terveyslautakunnassa sekä kaupunginhallituksessa.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Potilasasiamieheen oltiin yhteydessä 1340 kertaa vuonna 2020 koko toimialueella. Yhteydenotoista 934 koski Tampereen ja 36 Oriveden asioita. Yhteydenoton suurimpana syynä oli ensimmäistä kertaa hoitoon pääsy. Hoitoon pääsyn vaikeudesta kerrottiin potilasasiamiehelle erityisesti psykiatrian, terveyskeskusten ja erikoissairaanhoidon palveluissa. Terveysasemiin ja -keskuksiin liittyen potilasmies on saanut aiempien vuosien tapaan yhteydenottoja potilailta, jotka ovat pettyneet siihen, että ovat saaneet lääkäriajan pitkän ajan päähän tai heillä on ollut vaikeuksia päästä läpi palveluun, jotta ylipäänsä voisivat varata ajan. Potilaat toivat esiin huoltaan diagnoosin viivästyttämisestä ja kokivat, ettei terveyshuolia otettu tarpeeksi vakavasti tai tutkittu kunnolla. Potilasasiamiehelle tuotiin esiin myös pettymystä siihen, että erikoissairaanhoidon läheteet palautuivat takaisin ilman, että potilaat itse pääsivät kertomaan oireistaan erikoislääkärille.

Potilasvahinkoihin liittyvien yhteydenottojen määrä laski merkittävästi edellisistä vuosista. Osa laskevasta määrästä selittynee sillä, että osassa palveluista on keskitytty lähinnä kiireellisiin toimenpiteisiin koronaviruksen vuoksi, joten toimenpiteitä on tehty vähemmän. Vuosi 2020 on ollut kaikkialla maailmassa hyvin erilainen aiempiin vuosiin nähden. Koronaviruksen vuoksi ihmisten välistä kanssakäymistä on ollut tarpeen rajoittaa ja virus on hyvin merkittävässä määrin vaikuttanut terveyspalveluiden toimintaan. Tästä huolimatta koronaan liittyvät syyt ovat yllättävän vähän näkyneet potilasasiamiehelle tulleissa yhteydenotoissa. Vuonna 2019 potilasasiamies otti tilastoihin uuden luokan, lääkeshoidon toteuttaminen ja vuonna 2020 tähän luokkaan liittyneet yhteydenotot selvästi kasvoivat edellisestä vuodesta.

Vuosiselvityksessä potilasasiamies tuo esiin havaintojaan määrääjassa muistutuksiin vastaamisen tärkeydestä, käy lävitse tietosuojaohjeistusta potilasasiakirjojen oikaisemiseen ja pohtii kuolleen potilaan omaisen kohtaamisen tärkeyttä palveluissa. Potilasasiamies pohtii myös terveydenhuollon ammattilaisten ja potilaiden aktiivista roolin potilasturvallisuuden edistämiseksi sekä terveydenhuollon yhteistyötä sosiaalihuollon kanssa, erityisesti paljon palveluita käyttävien asiakkaiden ja potilaiden kohdalla.

Tiedoksi

Kaupunginhallitus, Taru Kuosmanen, Mari Patronen, Maria Päivänen, Eeva Torppa-Saarinen, Lauri Seinälä, Tuija Peurala/Orivesi, Maritta Närhi, Anniina Tirronen, Tuula Haapio, Taija Mehtonen, Iiris Markkanen

Kokouskäsitely

Sosiaaliasiamies Laura Helovuo sekä sosiaali- ja potilasasiamies Taija Mehtonen olivat asiantuntijoina paikalla asian käsittelyn aikana.

Liitteet

1 Tampereen seutukunnan potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2020

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Pöytäkirja yleisesti nähtäville 20.4.2021 www.tampere.fi

Päätös on annettu tiedoksi sähköisesti 14.4.2021.

Tampere
14.04.2021

Elina Nikkilä
Hallintosihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Muutoksenhakukielto

§150

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työsopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuosto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)